Declaração do Problema

O problema é a **dificuldade de gerenciamento interno,** que afeta os **clientes, funcionários, proprietário e gerente** devido à:

1. **Cliente**

* **Atraso nas entregas dos pedidos;**
* **Pedidos entregues errados;**
* **Cobrança indevida da conta;**

1. **Funcionário**

* **Reclamações dos clientes;**
* **Reclamações do proprietário;**
* **Risco de perder o emprego;**

1. **Proprietário**

* **Perdas financeiras;**
* **Perda de clientes;**

1. **Gerente**

* **Reclamação do proprietário;**
* **Reclamação dos clientes;**
* **Perda de clientes;**

**Os benefícios** deste novo Sistema, são:

* Facilitar o controle de estoque do estabelecimento.
* Melhorar o controle de pedidos e seu trânsito no fluxo **Cliente > Garçom > Cozinha > Cliente > Caixa**.
* Melhorar o controle na abertura e fechamento de comandas por cliente/mesa.
* Um controle mais sólido na parte financeira de entrada e saída de dinheiro no caixa.
* Melhor organização entre os funcionários, facilitando seu ritmo de trabalho.